

PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES SPECIALIOJI DALIS

Nr. _____

UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus įsteigta ir veikianti uždaroji akcinė bendrovė, juridinio asmens kodas 303200016, PVM mokėtojo kodas LT 100008194913, registruotos buveinės adresas A. Juozapavičiaus g. 13, LT- 09311 Vilnius, Lietuvos Respublika, apie kurią duomenys kaupiami ir saugomi VĮ Registrų centras, atstovaujama

UAB „Atea“, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus teisėtai įregistruota ir veikianti uždaroji akcinė bendrovė, juridinio asmens kodas 122588443, PVM mokėtojo kodas LT225884413, registruotos buveinės adresas J. Rutkausko g. 6, Lietuvos Respublika, duomenys apie kurią kaupiami ir saugomi VĮ Registrų centras, atstovaujama

Klientas ir Paslaugų teikėjas kiekvienas atskirai toliau vadinamas Šalimi, bendrai vadinamos Šalimis, sudarė šią paslaugų sutartį (toliau – Sutartis).

1. BENDROSIOS NUOSTATOS IR SUTARTIES OBJEKTAS

1.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais suteikti Klientui **(2019-TIC-192) Kompiuterių tinklo „Last-Mile“ įrenginių pogarantinio aptarnavimo paslaugas** (toliau – Paslaugos), o Klientas įsipareigoja sumokėti už suteiktas Paslaugas Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais.

1.2. Ši Sutartis sudaryta pasibaigus viešajam pirkimui, kuriame ekonomiškai naudingiausias pasiūlymas išrinktas pagal kainą.

2. PASLAUGŲ APIMTIS IR KAINA

2.1. Pagal šią Sutartį Klientui teikiamos Paslaugos, aprašytos Techninėje specifikacijoje.

2.2. Bendra Paslaugų kaina sudaro 11.174,35 EUR (vienuolika tūkstančių šimtas septyniasdešimt keturi EUR 35 ct), įskaitant PVM.

2.2.1. Paslaugų kainą sudaro 9.235,00 EUR (devyni tūkstančiai du šimtai trisdešimt penki EUR 00 ct), be PVM.

2.2.2. Pridėtinės vertės mokestis (PVM) 21 % - 1.939,35 EUR (tūkstantis devyni šimtai trisdešimt devyni EUR 35 ct).

2.3. Vadovaujantis Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus patvirtinta Kainodaros taisyklių nustatymo metodika, taikomas kainos apskaičiavimo būdas – fiksuota kaina su peržiūra.

2.4. Paslaugų kainos perskaičiavimas dėl kainų lygio kitimo (toliau tekste – Kainos perskaičiavimas) atliekamas pagal Sutarties SD priedą Nr. 3.

2.5. Kainos perskaičiavimas įforminamas Sutarties pakeitimu, pasirašomu tarp Kliento ir Paslaugų teikėjo.

3. PASLAUGŲ KOKYBĖ

3.1. Suteikiamų Paslaugų kokybė turi atitikti pridedamą Techninę specifikaciją bei teisės aktus, kurie numato kokybės reikalavimus Paslaugoms.

3.2. Klientas turi teisę kreiptis į Paslaugų teikėją dėl Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumų pašalinimo ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo Paslaugų perdavimo - priėmimo akto pasirašymo dienos.

3.3. Kliento nustatytiems Paslaugų rezultato trūkumams šalinti nustatomas 3 *darbo dienų* terminas.

3.4. Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumais laikomi neatitikimai Techninės specifikacijos reikalavimams ir teisės aktams, reglamentuojantiems Paslaugų kokybę.

3.5. Už nustatytų Paslaugų trūkumų nepašalinimą per Sutarties SD 3.3 punkte nustatytą terminą Paslaugų teikėjas, Klientui pareikalavus, moka Klientui 0,05 procentų nuo trūkumų turinčių Paslaugų kainos dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną (tačiau bet koku atveju ne mažiau kaip 30 EUR (*trisdešimt EUR 00 ct*) už vieną vėlavimo laikotarpį).

4. PASLAUGŲ TEIKĖJO TEISĖ PASITELKTI TREČIUOSIUS ASMENIS (SUBTEIKĖJUS), JUNG TINĖ VEIKLA

- 4.1. Sutartis iš Paslaugų teikėjo pusės vykdoma jungtinės veiklos pagrindu: NE.
- 4.2. Kai Paslaugų teikėjas Pirkimo procedūrų metu atitikčiai Pirkimo dokumentuose nustatytiems reikalavimams įrodyti rėmėsi kitų ūkio subjektų ekonominiais ir finansiniais pajėgumais, Paslaugų teikėjas ir ūkio subjektai, kurių pajėgumais Paslaugų teikėjas rėmėsi, prisiima solidarią atsakomybę už Sutarties įvykdymą.
- 4.3. Paslaugų teikėjas Sutarčiai vykdyti turi teisę pasitelkti Subtiekėjus ir ūkio subjektus tik tai Sutarties daliai, kurią nurodė Pasiūlyme. Paslaugų teikėjas Pasiūlyme nurodė Sutarties dalį, kuriai bus pasitelkiami Subtiekėjai ar ūkio subjektai: NE.

5. PASLAUGŲ SUTEIKIMO TERMINAI, PASLAUGŲ REZULTATO PERDAVIMO - PRIĖMIMO TVARKA

- 5.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja teikti Paslaugas Techninės specifikacijos 5.4.2 ir 5.4.3 punktuose nustatytais terminais.
- 5.2. Paslaugų teikimo vieta nurodyta Techninės specifikacijos 4 dalyje.
- 5.3. Nustatomas 10 (dešimties) darbo dienų terminas, per kurį Klientas turi priimti suteiktas Paslaugas (t. y. pasirašyti Paslaugų rezultato perdavimo – priėmimo aktą) arba raštu informuoti Paslaugų teikėją apie Paslaugų rezultato trūkumus.
- 5.4. Už vėlavimą suteikti Paslaugas per Sutarties SD 5.1 nustatytą terminą Paslaugų teikėjas, Klientui pareikalavus, moka 0,05% nuo vėluojamų suteikti Paslaugų kainos (be PVM) dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną (tačiau bet koku atveju ne mažiau kaip 30 (trisdešimt) eurų už visą vėlavimo laikotarpį).

6. MOKĖJIMAI, PINIGINĖS PRIEVOLĖS IR SULAIKYMAI

- 6.1. Paslaugų teikėjas po Sutarties įsigaliojimo ne vėliau kaip per 5 darbo dienas pateikia Klientui PVM sąskaitą faktūrą ar kito tipo dokumentą, atitinkantį PVM sąskaitos faktūros turinį ir tikslą (toliau – Sąskaita) už 36 mėnesių Paslaugų teikimo laikotarpį.
- 6.2. Klientas sumoka Paslaugų teikėjui vienkartinį mokestį už 36 mėnesių Paslaugas, ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Sąskaitos gavimo dienos.

7. SUTARTIES ĮSIGALIOJIMAS IR GALIOJIMAS

- 7.1. Sutartis įsigalioja nuo abipusio pasirašymo dienos. Paslaugų teikimo terminas yra 36 (trisdešimt šeši) mėnesiai nuo Sutarties įsigaliojimo dienos, jei neviršijama Sutarties SD 2.3 punkte nurodyta bendra Sutarties kaina. Maksimalus Sutarties galiojimo terminas yra 38 (trisdešimt aštuoni) mėnesiai, t. y. 36 (trisdešimt šeši) mėnesiai Paslaugų teikimo laikotarpis ir 2 (du) mėnesiai galutiniam atsiskaitymui tarp Šalių už tinkamai suteiktas Paslaugas ir pritaikytas sankcijas. Paslaugos pradedamos teikti nuo sutarties įsigaliojimo dienos.

8. KITOS SUTARTIES NUOSTATOS

- 8.1. Kai Paslaugų teikėjas Pirkimo procedūrų metu atitikčiai Pirkimo dokumentuose nustatytiems reikalavimams įrodyti rėmėsi kitų ūkio subjektų ekonominiais ir finansiniais pajėgumais, Paslaugų teikėjas ir ūkio subjektai, kurių pajėgumais Paslaugų teikėjas rėmėsi, prisiima solidarią atsakomybę už Sutarties įvykdymą.

9. PRIEDAI

- 9.1. Kiekvienas šios Sutarties priedas yra neatskiriama jos dalis. Kiekviena Šalis gauna po vieną kiekvieno Sutarties priedo egzempliorių.
- 9.2. Prie Sutarties SD pridedami šie priedai:
- 9.2.1. Priedas Nr.1 - Kontaktiniai adresai pranešimams siųsti ir asmenys, atsakingi už sutarties vykdymą, 1 lapas;
- 9.2.2. Priedas Nr. 2 - Sutarties vykdymui Paslaugų teikėjo skiriamų specialistų sąrašas, 1 lapas;
- 9.2.3. Priedas Nr. 3 – Kainos perskaičiavimas, 1 lapas.
- 9.2.4. Priedas Nr. 4 – Techninė specifikacija, 2 lapai.

10. ŠALIŲ REKVIZITAI

Paslaugų teikėjas

UAB „Atea“

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

Klientas

UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

SUTARTIES VYKDYMOI PASLAUGŲ TEIKĖJO SKIRIAMŲ SPECIALISTŲ SĄRAŠAS

Eil. Nr.	Paslaugų teikėjo specialistų vardas, pavardė	Paslaugų teikėjo specialistų pareigos, kurioms jie bus skiriami Sutarties vykdymui	Atitinkantis šiuos kvalifikacijos reikalavimus (nurodomas atitinkamas punktas pagal Pirkimo dokumentus)
1.		Kompiuterio tinklo profesionalo lygio specialistas Cisco CCNP Routing and Switching Cisco CCNA Routing and Switching	Minimalių kvalifikacijos reikalavimų atitikties deklaracijos 2 punktas
2.		Kompiuterio tinklo profesionalo lygio specialistas, Cisco CCNP Routing and Switching	Minimalių kvalifikacijos reikalavimų atitikties deklaracijos 2 punktas

Vadovaujantis Sutarties BD 7 skyriaus nuostatomis Tiekėjas įsipareigoja Paslaugų teikimui pasitelkti tuos specialistus, kurie buvo nurodyti Tiekėjo Pasiūlyme ir kurių kvalifikacija buvo pripažinta kaip atitinkanti keliamus kvalifikacinius reikalavimus.

Paslaugų teikėjas turi teisę pakeisti atitinkamą Pasiūlyme nurodytą Paslaugų teikėjo specialistą, kuriam buvo keliami kvalifikacijos reikalavimas Pirkimo dokumentuose, vadovaujantis Sutarties BD 7 skyriuje nurodyta tvarka.

Kainos perskaičiavimas

Kaina Sutarties galiojimo laikotarpiu bus perskaičiuojama tokiomis sąlygomis:

1. Pirmas perskaičiavimas vykdomas ne anksčiau kaip po 12 (dvylikos) mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo.
2. Kaina Sutarties galiojimo laikotarpiu galės būti perskaičiuojama ir keičiama ne dažniau kaip vieną kartą per 12 (dvylikos) mėnesių laikotarpį.
3. Perskaičiavimas atliekamas nustatyto periodiškumu, praėjus 12 (dvylikai) mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo (perskaičiavimas atliekamas bet kurią 12 (dvylikto) mėnesio dieną) arba praėjus 12 (dvylikai) mėnesių (perskaičiavimas atliekamas bet kurią 12 (dvylikto) mėnesio dieną) nuo paskutinio perskaičiavimo dienos, esant toliau nustatytoms aplinkybėms:
 - 3.1. jeigu pagal Lietuvos Respublikos statistikos departamento duomenis Lietuvos Respublikos Metinė infliacija pasiekia 7 ar daugiau procentų arba Metinė defliacija pasiekia -7 ar mažiau procentų ribą (duomenų šaltinis - <http://www.stat.gov.lt>);
 - 3.2. Kainos perskaičiavimą inicijuojanti Šalis turi informuoti kitą Šalį raštu apie pageidavimą perskaičiuoti Kainą.
4. Kaina perskaičiuojama pagal žemiau pateiktą formulę:

$$C_{pn} = S_n \times (1 + (I - X) / 100)$$

C_{pn} – perskaičiuota (s) Paslaugai(oms) taikoma kaina

S_n – Sutartyje numatyta (s) Paslaugai (oms) taikoma kaina

I – infliacijos arba defliacijos dydis procentais;

X - defliacijos atveju (-7), infliacijos atveju 7.

5. Perskaičiuota Kaina įsigalioja nuo abiejų Šalių susitarimo dėl Sutarties pakeitimo pasirašymo dienos, jei pačiame susitarime nenumatyta kitaip.
6. Už Paslaugas, užsakytas iki susitarimo dėl Kainos perskaičiavimo pasirašymo dienos, Užsakovas apmoka taikant iki tol galiojusias Kainas, o už Paslaugas, užsakytas po susitarimo pasirašymo dienos, Paslaugų teikėjui bus apmokama taikant apskaičiuotą Kainą po perskaičiavimo.

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. **Klientas** – UAB Ignitis grupės paslaugų centras
- 1.2. **Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Pirkėjas sudaro Sutartį.
- 1.3. **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Tiekėjo ir Pirkėjo dėl Pirkimo objekto.
- 1.4. **Paslaugos** – Kompiuterių tinklo „Last-Mile“ įrenginių pogarantinio aptarnavimo paslaugos.
- 1.5. **Įranga** – kompiuterių tinklo maršrutizatoriai bei jų programinė įranga.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

- 2.1. Kompiuterių tinklo „Last-Mile“ įrenginių pogarantinio aptarnavimo paslaugos.

3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

- 3.1. Kliento turimos įrangos sąrašas, kuriai bus reikalingos Paslaugos, nurodytas Lentelėje Nr.1.

Lentelė Nr.1.

Eil. Nr.	Įrenginio pavadinimas	Tipas	Serijos numeris	Kiekis, vnt.
1.	Maršrutizatorius Cisco ISR 4451	ISR4451-X/K9	FGL210110B8	1
2.	Maršrutizatorius Cisco ISR 4331	ISR4331/K9	FDO2111A1A5	1
3.1.	Maršrutizatorius Cisco ISR 1001-X	ASR1001-X	FXS1923Q5NB	1
3.2.	Maršrutizatoriaus programinė įranga SLASR1-AIS	SLASR1-AIS	FXS1923Q5NB	1
4.1.	Maršrutizatorius Cisco ISR 1001-X	ASR1001-X	FXS1924Q1R1	1
4.2.	Maršrutizatoriaus programinė įranga SLASR1-AIS	SLASR1-AIS	FXS1924Q1R1	1

Paslaugų apimtis: Sutarties galiojimo metu Paslaugų teikėjas atlieka pogarantinį įrangos remontą, atsarginių dalių keitimą, techninių sutrikimų nustatymą ir įrangos pilno techninio funkcionalumo atstatymą, suteikia prieigą nemokamai atsisiųsti naujausią įrangos programinę įrangą, jos atnaujinimus. Paslaugų teikėjas privalo į Paslaugų kainą įsiskaičiuoti visas galimas savo išlaidas, kadangi jokie papildomi mokėjimai už Paslaugas nebus atliekami.

4. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO VIETA

- 4.1. A. Juozapavičiaus g. 13 Vilnius;

5. Reikalavimai Paslaugoms:

- 5.1. Paslaugoms keliami reikalavimai:
 - 5.1.1. Paslaugų teikėjas turi pasirūpinti visomis licencijomis, kurios reikalingos pilnam įrangos funkcionavimui;
 - 5.1.2. Sugedusios įrangos arba jos dalių keitimui pateikta įranga turi būti nauja ir užregistruota gamintojo sistemoje Kliento vardu, pilnai atitikti keičiamos įrangos tipą, parametrus ir funkcijas;
 - 5.1.3. Pogarantinis aptarnavimas turi būti atliekamas sertifikuoto Cisco personalo.
 - 5.1.4. Paslaugų teikėjas privalo turėti teisę atlikti įrangos garantinę priežiūrą ir techninį aptarnavimą arba būti sudaręs bendradarbiavimo sutartį su kita/-omis, įgaliota/-omis įmone/-ėmis, kuri/-ios yra galiota/-os atlikti siūlomos įrangos techninį aptarnavimą visam garantinės priežiūros ir techninio aptarnavimo laikotarpiui.

6. Kokybė

- 6.1. Paslaugoms suteikti naudojamos detalės bei licencijos (toliau – Prekės) turi būti kokybiškos ir atitinkančios šios Techninės specifikacijos reikalavimus.
 - 6.1.1. Prekės turi atitikti visus teisės aktuose tokioms Prekėms keliamus kokybės reikalavimus.
 - 6.1.2. Prekės turi būti tinkamos naudoti pagal jų tikslinę paskirtį, be paslėptų Prekių trūkumų, dėl kurių Prekių nebūtų galima naudoti pagal jos tikslinę paskirtį arba dėl kurių sumažėtų Prekių naudingumas.
 - 6.1.3. Pastebėjus trūkumus (pvz. išduoti ne tie, ar neveikiantys licencijų aktyvacijos kodai ir t.t.) Paslaugų teikėjas turi ištaisyti per 3 darbo dienas nuo Kliento informavimo telefonu ar elektroniniu paštu dienos.

7. Sutartinių įsipareigojimų tvarka ir terminai

- 7.1. Paslaugų teikėjas turi priimti Kliento pranešimus dėl įrangos ar programinės įrangos gedimo (sutrikimo) Kliento darbo valandomis (nuo 7.30 iki 16.30 val.) 5 darbo dienas per savaitę.
- 7.2. programinės įrangos sutrikimų šalinimas pradedamas ne vėliau kaip per 8 (aštuonias) darbo valandas nuo Kliento pranešimo apie įrangos gedimą perdavimo Paslaugų Teikėjui dienos. Sutrikimai turi būti pašalinti ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo pranešimo gavimo dienos;
- 7.3. sugedusi įranga turi būti suremontuota arba pakeista nauja ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas, nuo Kliento pranešimo apie įrangos gedimą dienos;
- 7.4. Visos užklausos, nepriklausomai nuo jų svarbos, turi būti priimanamos ir vykdomos Techninės specifikacijos 7.1 - 7.3. punktuose nustatytais terminais ir tvarka.
- 7.5. Sutarties vykdymo metu iškilusių problemų sprendimo metu Paslaugų teikėjas turi užtikrinti pastovų (Support) aptarnavimo inžinieriaus dalyvavimą.
- 7.6. Į paslaugų kainą turi būti įskaičiuotos visos išlaidos, susijusios su Paslaugos teikimu (įskaitant remontui reikalingas detales, licencijas ir pan.)
- 7.7. Paslaugų teikėjo gamintojo garantija suteikiama įrangai ir programinei įrangai.
- 7.8. Sutarties dalimi laikomų Paslaugų teikėjo pateiktų dokumentų, įskaitant licencijų tvarkas, jų naudojimo taisykles ar pan., nuostatos, prieštaraujančios LR viešųjų pirkimų įstatymui ar Pirkimo dokumentų sąlygoms, laikomos negaliojančiomis. Jeigu kuri nors šios Sutarties nuostata yra laikoma negaliojančia, ji nedaro negaliojančiomis likusių Sutarties nuostatų ar pačios Sutarties. Tokiu atveju šalys susitaria dėti visas pastangas, kad negaliojanti nuostata būtų pakeista teisiškai veiksminga norma, kuri, kiek įmanoma, turėtų tą patį rezultatą kaip ir pakeistoji norma.

8. Paslaugų Garantijos sąlygos

- 8.1. Paslaugų teikėjas atliktoms remonto paslaugoms ir remonto metu panaudotoms medžiagoms/detalėms suteikia ne trumpesnę nei šios sutarties galiojimas garantiją.
- 8.2. Garantiniai terminai įrangai pradedami skaičiuoti nuo defektinio akto pasirašymo dienos.

9. Sutarties vykdymo metu pateikiama dokumentacija

- 9.1. Kartu su Prekėmis Pirkėjui turi būti pateikta visa gamintojo parengta ir Prekėms priklausanti dokumentacija (naudojimosi instrukcijos kokybės/atitikties sertifikatai ir pan.).